

EN 2022

3380 JEUNES ENTRE 18 ET 25 ANS ONT ÉTÉ APPROCHÉS PAR LE SERVICE DES AFFAIRES SOCIALES ET DU LOGEMENT DANS LE CADRE D'UN PARTENARIAT AVEC L'ADMINISTRATION FISCALE CANTONALE (AFC) DANS LE BUT DE LES SENSIBILISER ET LIMITER LES TAXATIONS D'OFFICE. AU TOTAL, 76 JEUNES SE SONT INSCRITS ET ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS ET FORMÉS SUR LE LOGICIEL GETAX2021.

DANS LE CADRE DE « LANCY EN ÉTÉ », LE SERVICE A ORGANISÉ 6 PETITS-DÉJEUNERS ESTIVAUX, ENTRE LE 12 JUILLET ET LE 16 AOÛT DANS LE PRÉAU DE L'ÉCOLE CÉRÉSOLE AFIN DE PROMOUVOIR LES PRESTATIONS SOCIALES AUPRÈS DES HABITANT-ES ET FAVORISER LA COHÉSION AU CŒUR DES QUARTIERS DE MANIÈRE CONVIVIALE ET ORIGINALE. 460 PERSONNES ONT RÉPONDU PRÉSENT À CE RENDEZ-VOUS ESTIVAL ITINÉRANT VISANT LES SECTEURS PEU ANIMÉS AINSI QUE LES NOUVEAUX QUARTIERS.

LE PÔLE DU LOGEMENT A ATTRIBUÉ 58 LOGEMENTS SUR L'ENSEMBLE DE L'ANNÉE : 7 À L'IEPA DES PALETTES ET 3 À CELUI DES MARBRIERS, 32 EN VILLE DE LANCY ET 17 POUR LE COMPTE DE LA FCIL. POUR RAPPEL, 89 LOGEMENTS AVAIENT FAIT L'OBJET D'UNE PROCÉDURE D'ATTRIBUTION EN 2021, AVEC LA MISE EN VALEUR DU NOUVEL IMMEUBLE L13 AU CHEMIN DE L'ADRET.

SERVICE DES AFFAIRES SOCIALES ET DU LOGEMENT

DICASTÈRE : SALIMA MOYARD

CHEF DE SERVICE : VINCENT KÜNZI

NOMBRE DE COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS : 24 (+0.5)*

NOMBRE D'ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN : 20.45 (+0.2)*

Le Service des affaires sociales et du logement est un service communal de proximité. Il fournit des prestations qui couvrent le cycle de la vie et les besoins de la population lancéenne.

* Avec les employé-es des restaurants scolaires : + 24 collaboratrices et collaborateurs (11.74 équivalents temps plein, +0.2).



Photo: Alain Grosclaude

EN 2022, LE SERVICE DES AFFAIRES SOCIALES ET DU LOGEMENT (SASL) A TRAVERSÉ CE QUI EST CONSIDÉRÉ COMME LA PLUS GRANDE RÉFORME DE LA COMMUNE : LA MUNICIPALISATION DES 10 STRUCTURES D'ACCUEIL LANCÉENNES DE LA PETITE ENFANCE. JUSQU'AU 1^{ER} JUIN 2022, LE SASL COMPTAIT UN PÔLE PETITE ENFANCE. À CETTE DATE, ET DANS LE CADRE DE CETTE MUNICIPALISATION, DONT LE CONSEIL MUNICIPAL A VOTÉ LE BUDGET EN DÉCEMBRE 2021, CE PÔLE EST DEVENU UN SERVICE À PART ENTIÈRE.

En présence de la Maire Salima Moyard et du Secrétaire général, Julien Grosclaude, le SASL a préparé et participé aux séances syndicales, qui ont débuté en juin 2021, pour aboutir, après 18 rencontres, à un protocole d'accord signé le 18 mai 2022. En parallèle, les 8 comités ont été accompagnés dans la dissolution des associations votées lors de leur assemblée générale respective en mai et juin 2022. Le Service a également géré la liquidation totale des associations, avant que la Ville de Lancy ne reprenne l'entier de leurs activités ainsi que de leurs actifs et passifs, dès la municipalisation. Le SASL a également élaboré le budget du nouveau Service de la petite enfance, dont le personnel – 252 professionnel-les – équivaut peu ou prou à celui de l'administration avant la municipalisation.

Un travail très important qui a mobilisé les forces vives du service pendant toute l'année 2022.

PÔLE ACTION SOCIALE INDIVIDUELLE

___ FORTE HAUSSE DES DEMANDES EN PERMANENCE SOCIALE

Entre 2018 et 2022, une augmentation de 338 % de nouvelles demandes en permanence sociale a été constatée. Dans le même temps, le nombre de dossiers attribués à l'équipe d'assistance sociale individuelle a lui aussi augmenté de 323 %. La différence s'explique par le fait que ces demandes n'ont pas toutes fait l'objet d'un suivi par un-e professionnel-le, certaines ayant été redirigées vers d'autres partenaires, d'autres ayant été réglées en permanence sociale. Cette très forte augmentation est due à plusieurs facteurs: démographie croissante à Lancy, nouveaux quartiers, précarisation de la population, crise sanitaire, inflation, etc.

___ PERMANENCE IMPÔTS JEUNES

Un nouveau partenariat a été mis en place avec l'Administration fiscale cantonale (AFC) dans le but de sensibiliser les 18-25 ans et de limiter leur taxation d'office. Dans une logique d'apprentissage, une permanence a été ouverte sur 2 demi-journées. Le dispositif comprenait 16 postes informatiques permettant d'accueillir 16 jeunes par heure. 3380 jeunes entre 18 et 25 ans en 2022 ont reçu l'information sur la permanence. Au total, 76 jeunes se sont inscrits et ont été accompagnés et formés sur la version en ligne du logiciel de déclaration d'impôts GeTax2021. En parallèle, un membre de l'AFC répondait aux questions et enregistrait les inscriptions. S'appuyant sur un outil de prévention et d'éducation, et opéré en collaboration avec l'AFC, cette prestation de proximité, par ailleurs obligatoire, a rencontré un vif succès et sera renouvelée à l'avenir.

En outre, proposée à tous les Lancéen-nes répondant à des critères financiers préétablis, la permanence impôts rencontre toujours autant de succès, avec 275 déclarations remplies en 2022.

___ FONDATION GENEVOISE DE DÉSENDETTEMENT (FGD)

La collaboration interinstitutionnelle avec la FGD, conventionnée depuis 2019, est un nouvel outil de proximité pour les autorités de Lancy. La Fondation a mis en œuvre des partenariats avec plusieurs communes genevoises pour délivrer des permanences au sein des communes concernant la question du désendettement. Dans la commune de Lancy, la permanence est ouverte, une fois par mois dans les locaux du SASL, aux personnes qui rencontrent des problèmes d'endettement. La Fondation évalue la situation des

personnes ayant une capacité de remboursement et leur propose des prêts sans intérêt. Ce service leur offre la possibilité de retrouver l'accès à différentes prestations comme le logement.

PÔLE ACTION SOCIALE COMMUNAUTAIRE

___ POSTE DE COORDINATRICE DU QUARTIER DE PONT-ROUGE

Depuis 2020, le quartier de Pont-Rouge constitue un laboratoire d'innovation sociale, notamment pour le Programme d'intégration cantonal (PIC). En effet, l'État de Genève a conclu un contrat de deux ans avec la Ville de Lancy pour les années de démarrage de ce nouveau quartier afin de mettre en œuvre un Plan d'action de cohésion sociale et d'engager une coordinatrice de quartier. Dans ce but, la Ville de Lancy développe des actions novatrices et étend ses activités existantes à ce quartier dans un cadre structuré avec une gouvernance dans laquelle toutes les parties prenantes sont impliquées: l'accueil, l'information, le vivre-ensemble ou encore la participation citoyenne constituent autant d'axes de travail et les personnes migrantes un public-cible prioritaire. Dans ce cadre, un poste de coordinatrice de quartier, directement rattaché au Pôle de l'action sociale communautaire du SASL a été créé. La coordinatrice du quartier Pont-Rouge a pour rôle de faciliter le lien entre la Commune, les habitant-es, les sociétés et les partenaires du quartier. En plus d'être une personne de contact pour l'ensemble des usagers-ères, elle est en charge d'assurer le développement et l'animation d'un quartier mixte et vivant, en étroite liaison avec l'Association de quartier Adret Voies Vives.

Le financement de ce poste était assuré par le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), émanation du Département cantonal de la cohésion sociale (DCS). À partir de 2022, ce financement sera pris en charge par plusieurs fondations de propriétaires du quartier avec participation et pilotage de la Ville de Lancy. Cette collaboration traduit une marque de confiance de la part de ces fondations à l'égard de la Commune, la nécessité d'un accueil de qualité des habitant-es du quartier, donc d'une bonne cohésion sociale, et la reconnaissance du bien-fondé de ce poste.

___ SÉANCE D'INFORMATION LOGEMENTS POUR SÉNIORS

Cette question constitue un enjeu très important pour cette population. Vu le succès rencontré lors de l'édition 2019, la séance 2022 s'est tenue cette fois sur inscription. Près de 2900 aîné-es de plus de 75 ans ont reçu une information personnelle. Au total, 249

ainé-es se sont inscrit-es dont 73 sont venu-es avec leur proches. Événement bisannuel (en alternance avec Contact Aînés Lancy), la séance s'est déroulée au mois d'octobre à la salle communale du Grand-Lancy. À cette occasion, des aîné-es ont pu témoigner de leur vie dans les différentes structures de la commune, apportant des éléments précieux sur les solutions concrètes mises en place par la Ville. L'événement a également mis en lumière la qualité de la collaboration que Lancy entretient avec ses partenaires externes pour le bien-être du public, partenaires qui ont présenté leur structure – IMAD, 1h par m², IEPA, HEPS, HAGES – et tenu des stands d'information, en plus de ceux du Service des affaires sociales et du logement. Les retours du questionnaire de satisfaction ont tous été très positifs, ce qui tend à démontrer que cette séance d'information répond à un réel besoin.

— PETITS-DÉJEUNERS ESTIVAUX

Ces rendez-vous hebdomadaires durant l'été répondaient à un double objectif: promouvoir les prestations du Service auprès d'habitant-es qui ne le connaissaient pas et créer de la cohésion sociale au cœur des quartiers en répondant au besoin de la population de se rencontrer dans des espaces conviviaux. Cette première édition s'est déroulée tous les mardis matins de l'été 2022 dans le préau de l'école Cérésolle. Ces petits-déjeuners gratuits s'accompagnaient d'animations – musique, culture, bricolage –, également pour les enfants. Outre le SASL, certains services de l'administration tels que les sports, la culture ou la police municipale étaient présents. Ces petits-déjeuners ont rencontré un réel succès: 460 personnes, dont 110 au plus haut de la fréquentation, des familles, des personnes seules, mais aussi des institutions (crèches, foyers, EMS) ont répondu présent sur 6 mardis, entre le 12 juillet et le 16 août. Il a été décidé d'identifier des lieux peu animés et de créer, désormais chaque année, des rendez-vous itinérants, notamment dans les nouveaux quartiers tels que La Chapelle ou Surville.

— CONTRATS DE QUARTIER INTERCOMMUNAUX

Un contrat de quartier est un outil de démocratie participative qui permet aux habitant-es, quel que soit leur statut, d'utiliser leur potentiel et leur expertise au quotidien. Ainsi, des comités de pilotage (COFIL) sont créés pour proposer des améliorations dans les quartiers sous forme d'animations, de prestations ou d'aménagements du territoire en fonction des besoins de proximité des habitant-es. Tous les projets sont soumis au comité, constitué d'habitant-es mais aussi de représentants politiques et d'une collaboratrice

du SASL chargée d'accompagner les participant-es. Le comité est une entité autonome bénéficiant d'un budget.

7 avril 2022: coup d'envoi d'une aventure intercommunale, et première genevoise. Lancy et Plan-les-Ouates ont inauguré le premier contrat de quartier intercommunal du canton dans le périmètre La Chapelle-Les Sciers, où sont sortis de terre 18 immeubles du côté de Lancy (entre 2014 et 2018) et 17 sur le territoire de Plan-les-Ouates. Un total de 1400 nouveaux logements accueillant 4000 habitant-es, auxquels s'ajoutent des commerces, une crèche, une école (Le Sapay), des espaces de détente et de nombreux espaces verts. L'objectif est de favoriser les échanges et le lien entre les habitant-es et de développer des projets communs pour unifier un quartier situé sur deux communes. Un COFIL a été constitué et regroupe des membres des conseils municipaux des deux communes, des représentant-e-s de commerces, d'associations ou d'institutions locales ainsi que des habitant-es. La possibilité d'échanges directs avec les élu-es siégeant au sein du COFIL est également une opportunité démocratique à saisir pour les personnes ou institutions souhaitant s'engager dans une démarche citoyenne en faveur de la communauté. Les méthodes de travail, les procédures et le fonctionnement ont été mis en place, et les projets validés à la fin de l'année. Cette belle initiative est à saluer avec un soutien politique des deux communes.

Lancy déploie cet instrument depuis dix ans dans différents quartiers à forte densité de population: Palettes-Bachet, Les Mouilles-Caroline et La Chapelle, qui devient donc intercommunal avec la nouvelle appellation « La Chapelle-les Sciers ».

Le contrat de quartier Palettes-Bachet est le plus ancien de la commune. Les 10 ans de ce contrat ont marqué le mois de novembre 2022 (leur célébration est prévue pour mars 2023). Lancé en octobre 2021, le contrat de quartier Les Mouilles-La Caroline est le premier du genre au Petit-Lancy. Après un démarrage timide, les habitant-es ont compris la démarche et, appuyé par un Conseiller municipal et la Maire de Lancy Salima Moyard, le comité de pilotage s'est étoffé, faisant preuve d'un beau dynamisme, avec des premiers projets réalisés dans le courant de 2022.

PÔLE DU LOGEMENT

Pour le Pôle du logement, les inscriptions se font désormais en ligne grâce au nouveau logiciel Logement, mis en ligne le 1^{er} novembre 2022. En parallèle,

un guichet de permanence accompagne les personnes ne maîtrisant pas les outils numériques. L'objectif est de faciliter le processus d'inscription et de consacrer davantage de temps aux personnes se présentant physiquement au guichet.

___ CHIFFRES EN LÉGÈRE AUGMENTATION

Demandes de logements classiques et en IEPA (Immeubles avec encadrement pour personnes âgées): le flux des demandes a augmenté en 2022, avec un nombre des dossiers s'élevant à 979 (contre 945 en 2021). La moyenne mensuelle s'est montée à 81 dossiers, avec un pic de 119 pour le seul mois de mars. Les demandes se sont réparties comme suit :

Nouvelles demandes	725
Renouvellements	144*
Mises à jour	110**

* Les demandes de logement doivent être renouvelées chaque année pour être maintenues actives.

** Ce chiffre correspond aux annonces de changement de situation et/ou de revenus des demandeuses et demandeurs.

___ ENREGISTREMENTS DES DEMANDES

Le nombre de demandes enregistrées s'est monté à 604, tous statuts confondus, contre 466 en 2021.

___ ATTRIBUTIONS DES LOGEMENTS

Le Pôle du logement a attribué 58 logements sur l'ensemble de l'année: 7 à l'IEPA des Palettes et 3 à celui des Marbriers, 32 en Ville de Lancy et 17 pour le compte de la FCIL. Pour rappel, 89 logements avaient fait l'objet d'une procédure d'attribution en 2021, avec la mise en valeur du nouvel immeuble L13 au chemin de l'Adret.



Photo: Alain Grosclaude