

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

DICASTÈRE : SALIMA MOYARD

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL : JULIEN GROSCLAUDE

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ADJOINT : ARNAUD WEISS

NOMBRE DE COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS : 21

NOMBRE D'ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN : 19.3



Photo: Alain Grosclaude

En tant que garant du bon fonctionnement de l'administration communale, le Secrétaire général dirige les 11 services qui la composent et veille à leur coordination. Il joue un rôle clé dans l'application des décisions politiques du Conseil administratif et le pilotage de nombreux projets transversaux d'envergure.

Le Secrétaire général est épaulé par le Secrétaire général adjoint, lequel a par ailleurs la conduite du Service du secrétariat général qui comprend la réception de la Mairie, le secrétariat du Conseil municipal, les archives communales, le pôle communication et événements et le pôle de l'état civil.

COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTS

Le pôle communication et événements a pour mission de mettre en œuvre des actions de communication et d'information, d'accompagner et valoriser l'action publique ainsi que de renforcer la visibilité et la notoriété de la commune à travers son site internet, les réseaux sociaux, les vidéos, les publications ou encore les événements et les relations avec la presse.

Durant l'année 2024, le pôle a accompagné les services administratifs dans la promotion de nombreux projets d'envergure. Parmi ses activités, il a coordonné la réalisation du cahier Mairie Info dans le journal Le Lancéen pour l'entier des services de l'administration (9 éditions), du nouveau minimag TOPO (3 éditions), d'un magazine spécial consacré à la promotion de la politique sportive lancéenne « SPORT & VOUS » ainsi qu'une brochure explicative pour les votations communales du 24 novembre.

En outre, le pôle a organisé 18 événements allant d'inaugurations (parc Adélaïde-Sara-Pictet-de-Rochemont, passerelle de la Visiteuse, quartier de Pont-Rouge, etc.) aux traditionnelles Promotions civiques et citoyennes, en passant par le Marché de Noël ou encore la Fête des écoles pour les 11 établissements primaires communaux. Ces opérations de communication événementielle permettent de valoriser le patrimoine communal et participent à l'image d'une commune attractive, dynamique et vivante ainsi qu'au bien-vivre ensemble.

ÉTAT CIVIL

L'arrondissement de l'état civil de Lancy comprend les communes de Lancy, Plan-les-Ouates, Perly-Certoux et Bardonnex. Le pôle de l'état civil compte 4 officières et officiers de l'état civil, dont son responsable, et une secrétaire.

En 2024, l'office a été choisi par les autorités fédérales d'état civil pour participer à la phase de test, dite « pilote », en vue de l'introduction de la nouvelle

version du registre de l'état civil informatisé Infostar NG (la précédente version datant de 2005).

Au second semestre, le pôle a élargi ses horaires de guichet pour s'aligner partiellement sur les nouveaux horaires de la réception de la Mairie introduits afin de mieux répondre aux attentes du public.

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

La Ville de Lancy soutient des organisations œuvrant pour la coopération internationale en finançant des actions concrètes de développement social et économique sur le terrain. Par cet engagement, elle défend des valeurs telles que la promotion de la paix, le respect des droits humains, la lutte contre la pauvreté, la lutte contre le gaspillage des ressources naturelles et la dégradation de l'environnement. En 2024, un total de 1 100 000 francs de subventions a été octroyé pour soutenir 60 projets de développement et 9 opérations d'aide d'urgence.

COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTS

PAGES LES PLUS VISITÉES SUR LANCY.CH

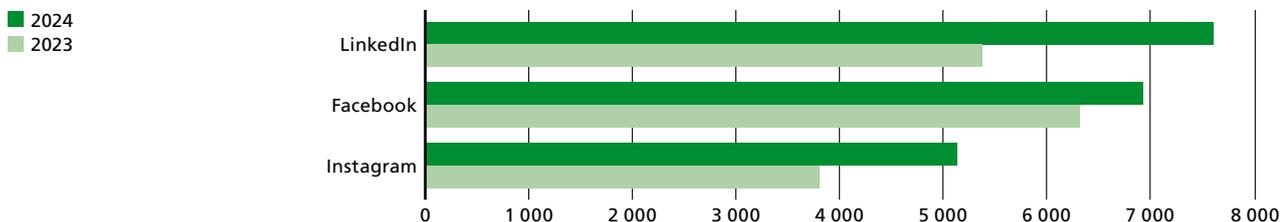
1. Offres d'emploi	80 571 vues
2. Page d'accueil	72 938 vues
3. Piscine de Marignac	53 316 vues
4. Recherche	27 998 vues
5. Agenda	19 194 vues

NOUVELLES RÉALISATIONS DIGITALES

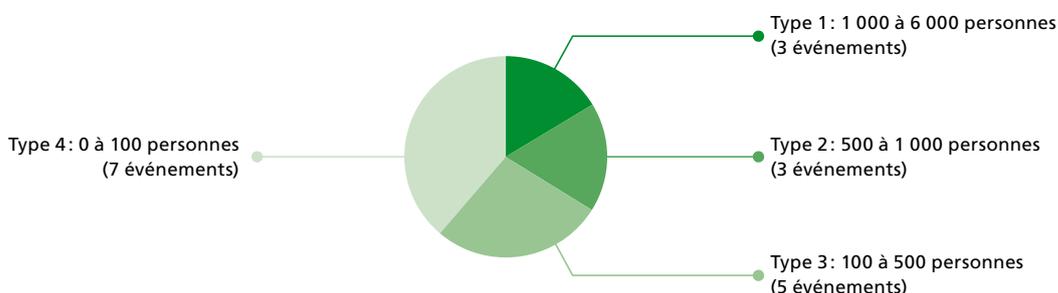
PROJETS	DONNÉES
SMS UP	Système de SMS permettant de rappeler chaque mois le jour de levée des encombrants (542 inscriptions)
Révision de l'outil de newsletters	Nouveau système de newsletters pour les entités culturelles (taux d'ouverture moyen: 47%)
Billetterie en ligne	Système de billetterie en ligne pour l'achat de places de spectacles via lancy.ch (365 billets vendus pour le Service de la culture et le Service des sports et des locations)
OpenAgenda	Intégration de la plateforme web d'agenda intercommunal de l'ACG sur lancy.ch (192 événements créés par la Ville de Lancy et les associations locales)

STATISTIQUES

NOMBRE D'ABONNÉES ET ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



TYPES D'ÉVÉNEMENTS SELON L'IMPORTANCE DU PUBLIC CIBLE

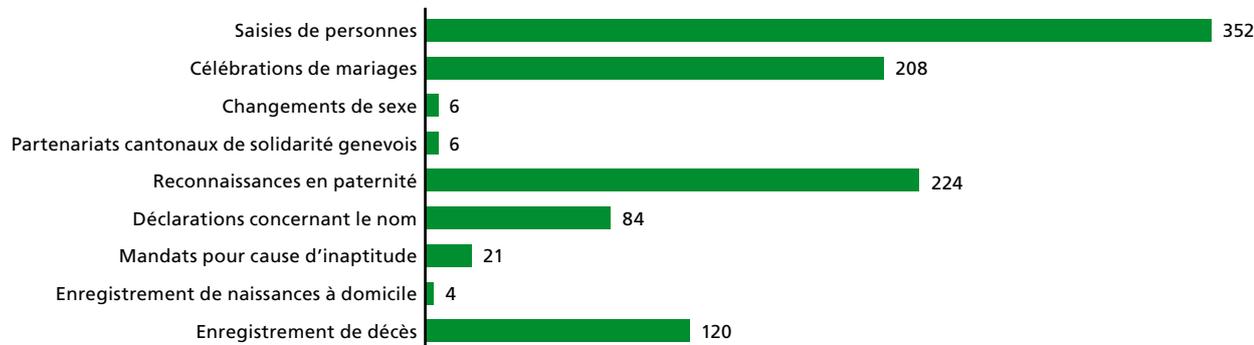


Ces chiffres tiennent compte uniquement des événements organisés par le Secrétariat général (Fête des écoles, inaugurations diverses, cérémonie du Mérite, promotions civiques et citoyennes, etc.).

ÉTAT CIVIL

Nombre d'habitantes et habitants de l'arrondissement	55 080
Nombre d'officières et officiers pour l'arrondissement	4
Ratio	13 770 habitant-es par officier-ère

ACTIVITÉS DE L'ARRONDISSEMENT



Les saisies de personnes dans le registre de l'état civil informatisé concernent les personnes étrangères saisies pour l'enregistrement d'un événement ou une procédure de naturalisation ordinaire. Parmi les 208 célébrations de mariage, on compte 9 mariages célébrés par un-e magistrat-e des 4 communes.

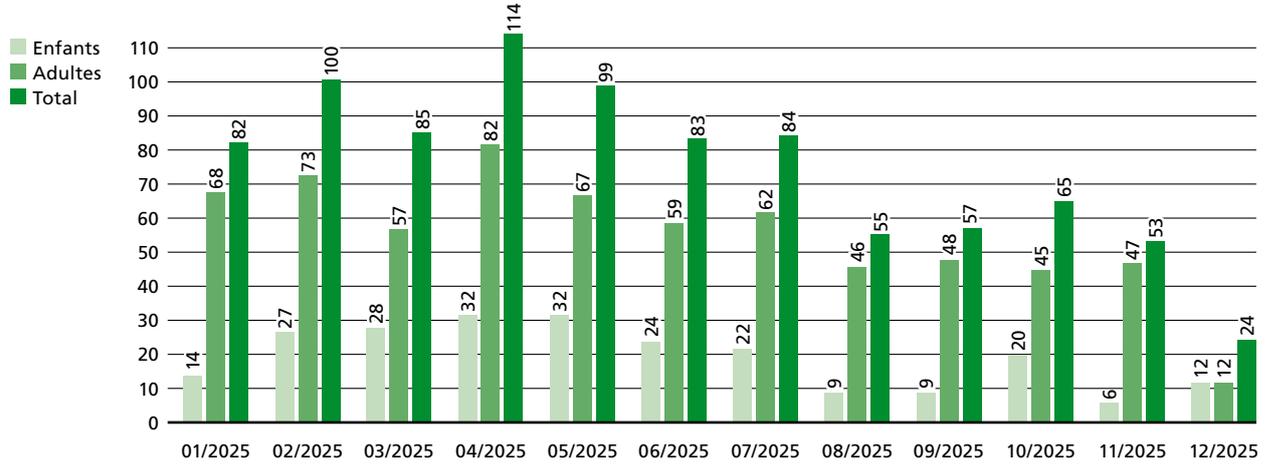
RÉCEPTION DU BÂTIMENT ADMINISTRATIF DE LA MAIRIE (BAM)

VENTES DE CARTES JOURNALIÈRES CFF DÉGRIFFÉES COMMUNES

Du 1 ^{er} janvier au 18 août 2024	2 105 ventes
Du 19 août au 31 décembre 2024	936 ventes

À la suite de l'entrée en vigueur du nouveau système national de vente de cartes CFF dégriffées au 1^{er} janvier 2024, la prestation fournie à la réception du BAM était ouverte à toute la population genevoise, sans restriction liée au lieu de résidence. Depuis le 19 août 2024, la vente de cartes CFF est réservée aux habitant-es de la commune.

COMMANDES DE CARTES D'IDENTITÉ



SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

PAYS / PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOUTENUS

Afghanistan	2	Côte d'Ivoire	1	Lybie	1	Salvador	1
Bénin	5	Éthiopie	1	Madagascar	1	Sénégal	4
Burkina Faso	7	Guinée	1	Malawi	1	Soudan du Sud	2
Burundi	2	Honduras	1	Mali	2	Tanzanie	2
Cambodge	1	Inde	4	Népal	1	Togo	5
Chine	1	Kenya	1	Nicaragua	1	Turquie	1
Colombie	1	Laos	1	Ouganda	3	Yémen	1
Congo	3	Liban	1	Pérou	1	TOTAL	60

PROJETS SOUTENUS

