

SERVICE DE LA PETITE ENFANCE

DICASTÈRE : SALIMA MOYARD

CHEFFE DE SERVICE : JULIA MONTEFUSCO LECHENNE

NOMBRE DE COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS : 307

NOMBRE D'ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN : 210.14



Photo: Nicolas Dupraz

La municipalisation de la petite enfance et la création du Service de la petite enfance ont marqué une transformation majeure pour la Ville de Lancy, s'inscrivant dans une volonté de répondre de manière intégrée et efficace aux besoins croissants en matière d'accueil préscolaire. Ce tournant stratégique visait à augmenter la capacité d'accueil et à mettre en œuvre des pratiques harmonisées pour garantir une équité d'accès et de traitement pour toutes les familles. Dès 2023, cette évolution ambitieuse s'est accompagnée d'un engagement vers le développement d'une politique de la petite enfance inclusive et de qualité, ancrée dans une approche de développement durable et d'innovation pédagogique.

Ouverture d'un nouvel EVEP, déménagement de deux structures, introduction d'une prestation de repas dans deux EVEP à prestations restreintes, modernisation et amélioration des structures existantes, adaptation aux exigences démographiques et aux attentes des familles: le Service de la petite enfance n'a pas chômé en 2023.

VISION DE L'EXISTANT ET BESOINS DU TERRAIN

La réorganisation a également permis de dresser un état des lieux précis des capacités d'accueil existantes et de la liste d'attente, évaluant ainsi les besoins spécifiques de la population lancéenne en matière d'accueil de la petite enfance. Cette analyse fine permet de guider la stratégie du service pour les années à venir, identifiant les secteurs prioritaires d'intervention.

En 2023, le service s'est engagé dans une démarche profonde de partage et d'unification de la vision de l'accueil de la petite enfance au sein de la Ville. Ce travail collaboratif a mobilisé tous les acteurs-trices concerné-es, professionnel-les comme familles, dans la co-construction d'une stratégie commune répondant aux défis présents et futurs de l'accueil préscolaire.

La mise en œuvre de cette stratégie a impliqué un renforcement du travail en réseau et de la collaboration avec d'autres services municipaux ainsi que des partenaires externes. De même, le nouveau modèle de gouvernance permet de renforcer la proximité géographique, notamment entre structures à prestations élargies et restreintes. Le rapprochement des deux EVEP a créé une dynamique positive qui a renforcé la collaboration entre les deux structures pour mener à bien les projets. La synergie interservices permet de bénéficier d'expertises dans divers domaines, allant de la nutrition à l'aménagement des espaces, ancrant ainsi le Service de la petite enfance dans une perspective de développement durable et d'innovation. Elle

est aussi essentielle pour maintenir et développer de nouvelles offres tout en assurant la qualité des prestations.

STRUCTURER ET HARMONISER LES PRATIQUES

L'un des enjeux du service est de réfléchir à des pratiques harmonisées, claires et justes pour toutes les familles. La structuration des processus administratifs et la décision des pratiques sont guidées par le souci de trouver la méthode la plus adaptée aux besoins. Un travail considérable est accompli dans ce sens et des bases solides ont été posées. À ne pas oublier, le cœur de métier et la mission d'accueil de la petite enfance pour construire des processus vraiment adaptés aux besoins, qui permettent d'optimiser l'accueil et de faciliter la vie des équipes sur le terrain.

L'harmonisation des périodes de fermeture des structures d'accueil a constitué une étape significative dans l'harmonisation des pratiques entre EVEP.

AMÉLIORATIONS DES EVEP

Le déménagement de l'EVEP Le Petit Prince en février 2023 a permis d'augmenter la capacité d'accueil, passant de 21 à 24 places. Cette extension s'est accompagnée de l'introduction d'une prestation supplémentaire: une offre de repas pour les enfants de 3 à 4 ans. La prise en charge est ainsi passée le matin de 4 à 5 heures (8h-13h) pour offrir aux plus grand-es ce service de repas à midi préparés et livrés par l'EVEP Chante-Joie se trouvant à proximité. Cette prestation est une plus-value non négligeable offerte aux parents, notamment ceux travaillant à temps partiel. D'ailleurs, elle a immédiatement suscité chez les parents un véritable engouement, car elle représente un moment important d'éducation préscolaire en termes de sociabilisation – l'apprentissage des repas en communauté – et de découvertes – variété des aliments et nouveaux goûts.

Les aménagements extérieurs ont été mutualisés avec l'immeuble: privé mais ouvert au public, le parc proposera différentes ambiances, avec un verger, une aire de jeux, des jeux d'eau, des plantes comestibles au pied des façades et un potager commun à la coopérative. La synergie créée avec l'EVEP Chante-Joie permet ainsi aux enfants des deux structures de se rencontrer lors d'activités extérieures.

Parallèlement, l'EVEP Clair-Matin a connu un déménagement sans augmentation de places mais avec une amélioration notable des prestations, notamment grâce à l'installation d'une cuisine de régénération permettant de passer de la liaison chaude à la liaison froide et des extérieurs entièrement réaménagés, de manière très qualitative.

NOUVEL EVEP : RAMBOSSONS

L'ouverture, en août, de la nouvelle structure Rambossons a marqué une étape importante, avec 50 places d'accueil. Situé au Grand-Lancy, 25A, avenue du Curé-Baud, l'EVEP occupe une partie des deux premiers étages de l'immeuble. Au rez-de-chaussée, local poussettes, entrée de l'institution, espace des bébés, espace des petit-es, bureau de la direction, salle de réunion, et au 1^{er} étage, espaces des moyen-nes, espace des grand-es, salle polyvalente, salle du personnel, WC adultes, cuisine de régénération. En ce qui concerne les extérieurs, au rez-de-chaussée se trouve une cour pouvant se partager en deux espaces, l'un pour les petit-es, et l'autre pour les moyen-nes et grand-es. Les bébés disposent également d'une terrasse adjacente à leur espace. À l'étage, les moyen-nes ou les grand-es disposent d'un balcon communiquant. La gestion de l'EVEP Rambossons est couplée avec celle de l'EVEP de l'Étoile.

INCLUSION, TRAVAIL DE RÉSEAU ET PARTENAIRES

Le Service de la petite enfance a initié un mandat d'étude sur l'inclusion au sein de ses structures, marquant ainsi son engagement envers une politique d'accueil qui respecte la diversité et répond aux besoins spécifiques de tous les enfants.

La collaboration étroite avec des partenaires variés enrichit l'offre pédagogique du service, ouvrant la voie à des projets novateurs et adaptés aux réalités contemporaines de la petite enfance.

ACCUEIL ET COMMUNICATION

Le service a également mené une réflexion avec le Pôle communication pour mettre en place les outils destinés à toucher plus simplement et plus efficace-

ment les familles lancéennes. Ainsi, en plus du guichet physique, un nouveau site internet (eveplancy.ch) a été lancé en décembre afin d'offrir aux familles de nombreuses informations au moyen d'une présentation simple de chaque EVEP, mais aussi la possibilité de s'inscrire en ligne. Le Service de la petite enfance facilite ainsi la vie des parents en modernisant les démarches administratives et en leur garantissant une expérience intuitive, sans stress et très complète: règlement sur les structures d'accueil téléchargeable, formulaire d'inscription complet, type de structure d'accueil souhaitée, informations importantes et possibilité de laisser des commentaires. Une adresse courriel et un numéro de téléphone sont mis à disposition pour répondre à toute question ou résoudre les difficultés éventuelles rencontrées lors de l'inscription.

L'amélioration de la communication, via le nouveau site internet et la publication régulière visent à rendre l'information plus accessible et à valoriser les initiatives et projets du service, renforçant le lien avec la communauté.

ÉQUIPE ET COLLABORATION

L'équipe administrative du service joue un rôle central dans la gestion efficace et le respect des réglementations. La collaboration renforcée avec l'Accueil familial de jour Rhône-Sud illustre l'importance accordée à l'optimisation des ressources et à la qualité de l'accueil proposé. Pour rappel, l'AFJ Rhône-Sud est une structure de coordination intercommunale – Bernex, Confignon, Onex, Lancy – qui propose d'accueillir les enfants dès la fin du congé maternité jusqu'à l'âge scolaire, ainsi que jusqu'à 12 ans pour le parascolaire. La fréquentation minimum est de deux jours par semaine. La garde est assurée au domicile des accueillantes familiales que l'AFJ Rhône-Sud forme et engage en leur proposant un véritable statut professionnel. En 2023 pour la Ville de Lancy, 167 enfants ont été accueillis par 29 accueillantes en répartissant sur 85.4 places à plein-temps ont été offertes par l'AFJ.

RESSOURCES HUMAINES

Dans cet esprit, l'engagement en 2023 d'une cheffe de projets, au bénéfice d'un contrat de deux ans, va permettre à terme d'harmoniser les pratiques à la suite de la municipalisation intervenue en 2022, de développer le service aux familles et de mener à bien les projets de nouveaux EVEP. La conception d'un guide a été lancée dans ce sens auprès de tous les services concernés en vue de faciliter l'ouverture de toute nouvelle structure. Prévu pour l'été 2024, ce document permettra de définir les besoins et spécifi-

cations, tels que le nombre de places, le type de cuisine, les aménagements extérieurs, ainsi que tous les aspects techniques.

L'ouverture de l'EVEP de Rambossons a entraîné l'engagement de toute une équipe éducative mais n'a pas conduit à une augmentation du personnel administratif, ce qui illustre les défis de gestion des ressources humaines dans un contexte d'expansion.

PROJETS À VENIR

Entamée en 2022, la mise en place du service se poursuit. La planification de nouvelles structures et les nombreux projets agendés pour 2025 témoignent de la dynamique positive et de l'ambition de la Ville à poursuivre le développement de l'offre d'accueil et l'amélioration des prestations. La proposition d'une cuisine centralisée, par exemple, répond en cela aux demandes du Conseil municipal concernant l'alimentation durable et le soutien à la formation des jeunes. Toutefois, la mission première reste de garantir la sécurité et le bien-être des 1 000 enfants accueillis chaque semaine entre les 11 EVEP et à l'accueil familial de jour Rhône-Sud.

Quelques chiffres

EVEP	NB DE PLACES	NB D'ENFANTS ACCUEILLIS
Clair-Matin	118	150
Couleurs du Monde	98	128
Jardin des Tout-Petits	16	38
Carroll	26	45
Chante-Joie	90	116
Petit-Prince	21/24	50
Plateau	60	73
G-Plateau	20	37
Étoile	40	79
Pont-Rouge	56	74
Rambossons	54	66
TOTAL	602	856